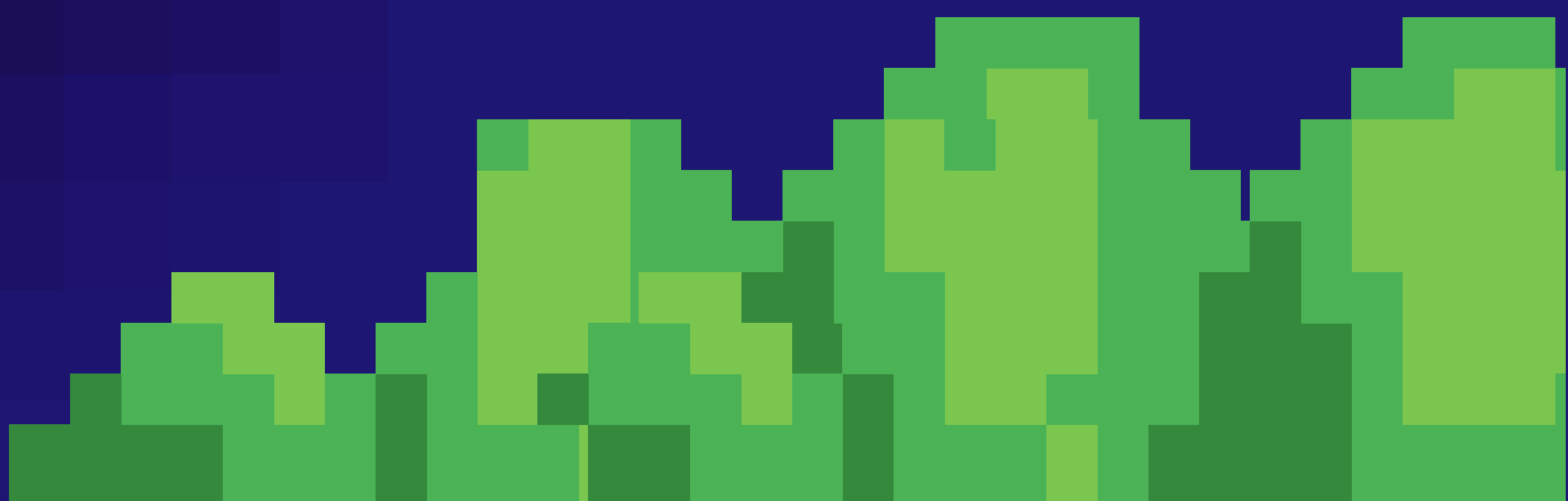


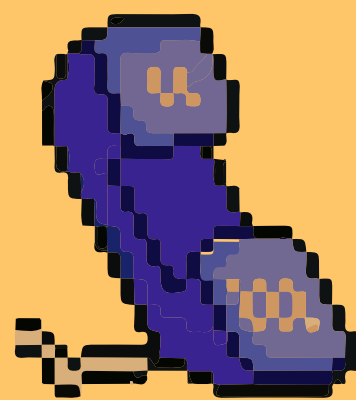


Cómo detectar prácticas de cobranza abusiva y qué hacer al respecto



Cuando te buscan para reclamarte pagos pendientes...

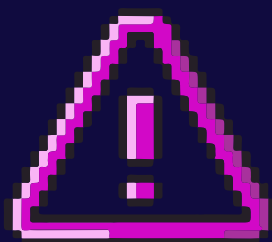
Es comun que
te monden
mensojes de texto
o incluso llamados
para buscarte
y que te pongas
al corriente





Pero...
**¿qué pasa cuando esas
prácticas se vuelven
intimidantes o ilegales?**

**En México, existen normas que
protegen a los consumidores de
métodos de cobranzo abusivos.**



Señales de una cobranza abusiva



Cuando los cobradores utilizan tácticas inapropiadas o ilegales para presionar a los deudores.

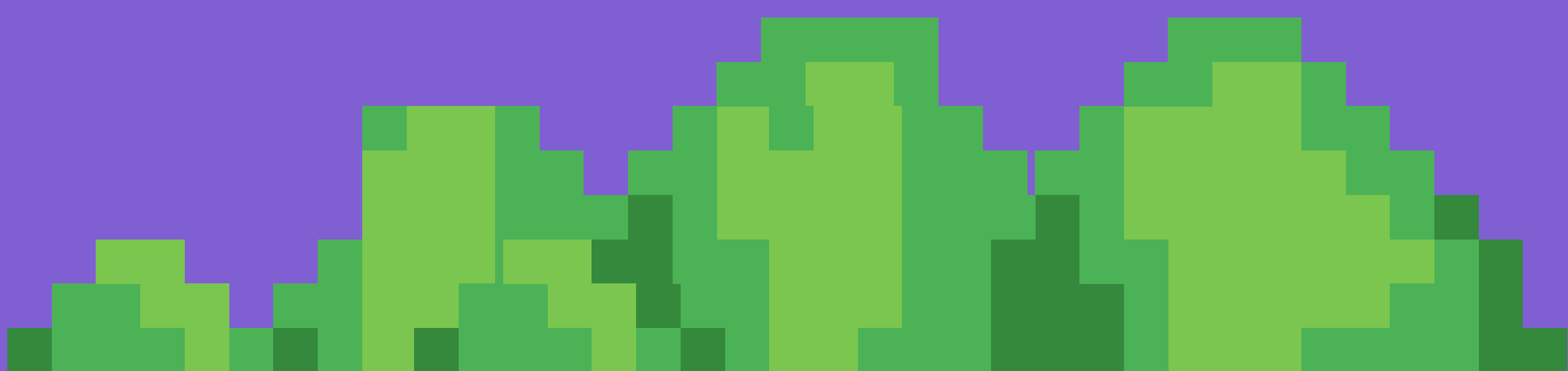
- ◆ 1. Amenazos o intimidación.
- ◆ 2. Llamados constantes y fuera del horario permitido.
- ◆ 3. Acoso a familiares o contactos.
- ◆ 4. Uso de lenguaje ofensivo.
- ◆ 5. Información falsa.
- ◆ 6. Amenazos de divulgar tu deuda públicamente.

¿Qué es una cobranza abusiva?



La cobranza abusiva ocurre cuando los cobradores utilizan tácticas inapropiadas o ilegales para presionar a los deudores. Estas prácticas van en contra de las regulaciones establecidas por la ley y pueden generar un gran impacto emocional en quienes son víctimas de ellas.

¿Te ha pasado?



Señales de una cobranza abusiva

1. Amenazos o intimidación: Si te amenazan con embargos, demandas falsas o violencia física.

2. Llamadas constantes y fuera del horario permitido : Recibir llamadas en horarios inapropiados (antes de las 7:00 a.m. o después de las 10:00 p.m.) o de forma insistente varias veces al día.

3. Acoso a familiares o contactos: Llamar a tu familia, amigos o compañeros de trabajo para presionarte.

4. Uso de lenguaje ofensivo: Insultos, gritos o cualquier forma de trato irrespetuoso.

5. Información falsa: Decirte que debes más de lo que realmente es, o inventar consecuencias legales inexistentes.

6. Amenazos de divulgar tu deuda públicamente: Como poner tu nombre en listas de deudores en redes sociales o en lugares públicos.

¿Qué hacer si eres víctima de cobranza abusiva?

1. Conoce tus derechos

Los cobradores no pueden amenazar ni mentir, solo deben contactarte a ti y deben identificarse al iniciar cualquier comunicación.

2. Documenta lo que pasó

Anota el número de teléfono y nombre de quién te llamó y guarda los mensajes o correos como evidencia.

3. Reporta la situación

Puedes reportar ante CONDUSEF o través del REDECO (Registro de Despachos de Cobranza).



Consejos para manejar una situación de cobranza

- **Montén lo colmo:**

Aunque sea difícil, evita entrar en discusiones con el cobrador.

- **Negocio un acuerdo:**

Si tienes intención de pagar, busca renegociar los términos de tu deuda.

- **Consulta tu situación financiera:**

Revisa cuánto debes realmente y confirma si la deuda aún está activa.



Aprende a identificar en quién puedes confiar



En Credilikeme, promovemos la educación financiera para ayudarte a tomar decisiones informadas y responsables. Si enfrentas problemas para pagar tus deudas, infórmate y busca alternativas legales antes de caer en prácticas que puedan afectarte más.



Credilike^{me}

#SubeDeNivel

Registro CONDUSEF 693985

