

# CONDUSEF

*Defensor de los derechos de los usuarios  
de las instituciones financieras*

**GUÍA PARA EL NUEVO JUGADOR**

**Credilike me**<sup>®</sup>

## ¿QUÉ ES LA CONDUSEF?

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios Financieros es un organismo público, dependiente de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Encargado de la protección y defensa de los derechos e intereses de usuarios ante instituciones financieras.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Buscando garantizar un sistema financiero sólido y transparente, CONDUSEF trabaja bajo dos líneas de acción:

### PREVENTIVAS

Acciones encaminadas a promover la educación financiera, la transparencia y sana competencia.

Estas acciones buscan evitar que se presente algún conflicto entre instituciones financieras y usuarios.

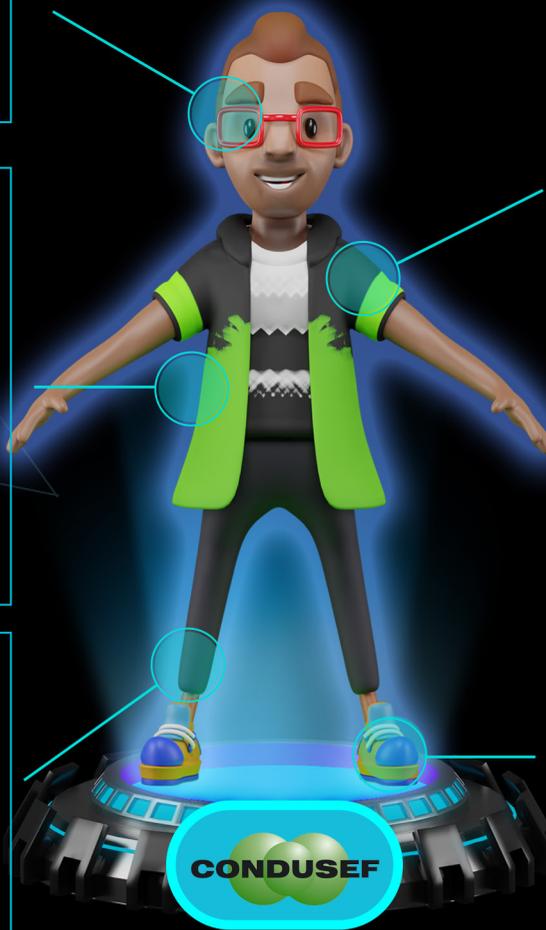
### CORRECTIVAS

Acciones de carácter jurídico que se realizan cuando existe una diferencia entre usuario e institución financiera; incluyen la supervisión, regulación y solución de controversias, donde CONDUSEF actúa como mediador para dar solución al problema.

Brindar atención y asesoría a usuarios que presenten quejas, denuncias o consultas de instituciones financieras.

Evaluar las quejas presentadas y en caso de ser necesario imponer sanciones, exigir corrección de prácticas o compensaciones a usuarios afectados.

Monitorear y supervisar a instituciones financieras, asegurando que se cumpla con las leyes y no se aparten de sanas prácticas.



Desarrollar y administrar registros especializados, con la finalidad de informar y orientar a los usuarios acerca de servicios financieros.

Evaluar la publicidad e información que generan las instituciones financieras.

**TIP:** Una herramienta que no debes olvidar es **SIPRES CONDUSEF**, un sistema de registro donde podrás consultar la información corporativa de todas las instituciones financieras autorizadas en México. Así podrás garantizar que la empresa a la que pedirás un préstamo es segura.



Recuerda que en **CONDUSEF** estamos registrados con el número **693985** y bajo nuestra razón social **Confianza Digital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

Credilike me®

## Fuentes

CONDUSEF

<https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=433&idcat=1#:~:>

text=Conciliaci%C3%B3n%3A%20La%20CONDUSEF%20encuentra%20mediante, podr%C3%A1%20solicitar%20el%20Dictamen%20T%C3%A9cnico.

[https://www.condusef.gob.mx/documentos/258743\\_condu\\_que.pdf](https://www.condusef.gob.mx/documentos/258743_condu_que.pdf)